

# **ALCALDIA MUNICIPAL DE CIUDAD DARIO**



**Plan Estratégico de Recaudación de Impuestos por Servicios de  
Recolección de Basura Domiciliar en la alcaldía de Ciudad de Darío,  
período 2025-2030.**

**Autor**

**Lic. Brenda Ninoska Alarcón Torres.**

**Mayo, 2025**

## **Resumen**

El presente Plan Estratégico de Recaudación de Impuestos por Servicios de Recolección de Basura Domiciliar en la alcaldía de Ciudad de Darío, período 2025-2030 tiene como propósito presentar estrategias de cobro que podría implementar la municipalidad para poder incrementar el ingreso en el rubro tasa por servicio de recolección de basura en el municipio de Ciudad Darío. Contribuyendo con la mejora de los habitantes del municipio de Ciudad Darío, por los avances en la forma de recaudación de tasa por el servicio de recolección de basura. Una vez que se ha analizado el comportamiento de los ingresos por servicios de recolección basura domiciliar e identificados los factores que inciden en la variación de este rubro. y cuanto se deja de percibir al no realizarse las gestiones adecuadas de recaudación.

Los fundamentos teóricos para esta Plan Estratégico son en base a leyes nacionales y ordenanzas municipales; de igual manera a datos obtenidos de informes y bases de datos que cuenta la municipalidad, así como también mediante la recopilación de datos mediante entrevistas a personal involucrados en la recaudación de la tasa por servicio de basura domiciliar.

## Índice

<b>1. Introducción.....</b>	<b>4</b>
<b>2. Misión y Visión Municipal.....</b>	<b>5</b>
<b>3. Objetivo General del Plan Estratégico:.....</b>	<b>5</b>
<b>4. Plan Estratégico para incrementar la recaudación de Impuestos Municipales de Servicio de Recolección de Basura Domiciliar en la Municipalidad de Ciudad Darío, Matagalpa para el periodo 2025-2030. ....</b>	<b>6</b>
<b>Fase 1: Diagnóstico y Análisis. ....</b>	<b>6</b>
<b>1. Análisis de la situación actual:.....</b>	<b>6</b>
<b>2. Identificación de problemas.....</b>	<b>7</b>
<b>3. Análisis del entorno: .....</b>	<b>8</b>
<b>Fase 2: Definición de Objetivos y Estrategias.....</b>	<b>9</b>
<b>Fase 3: Implementación y Seguimiento.....</b>	<b>10</b>

## **1. Introducción.**

El municipio de Ciudad Darío según la Ley de División Política Administrativa, pertenece al Departamento de Matagalpa (Nacional, 2012). Ocupa el sector suroeste del departamento, por su extensión territorial es el tercer lugar entre los municipios del departamento y el cuarto debido a su población.

La Administración municipal dentro de su Plan de desarrollo Municipal 2022-2026 tiene dentro del Sector Administración municipal como objetivo “incrementar en un 20% la recaudación de Ingresos propios (ingresos tributarios, no tributarios y venta de bienes y servicios) que permita mejorar los ingresos corrientes de la municipalidad, para solventar el gasto público y ejecutar más proyectos de inversión con fondos propios, provenientes de los contribuyentes del municipio. (Municipal, 2022). Siendo además parte del Plan Nacional de Lucha Contra la Pobreza y para el Desarrollo Humano 2022-2026 del Gobierno de reconciliación y unidad nacional el fortalecer las gerencias municipales, para asegurar el buen funcionamiento administrativo de los Gobiernos Locales, el cumplimiento de Planes de Desarrollo, buena ejecución de presupuestos y del Plan de Inversión Anual Municipal (PIAM). El Gobierno Municipal entre sus competencias que le atribuye la ley 40, debe realizar la limpieza pública por medio de la recolección, tratamiento y disposición de los desechos sólidos y además en su plan de arbitrio municipal establece la fijación de las tarifas

de las tasas por prestación de servicio de forma que su recaudación total cubra al menos el cincuenta por ciento del costo. En la Alcaldía de Ciudad Darío se han hecho reformas al plan de arbitrio para regular las tarifas y poder solventar el gasto, por lo cual la razón de esta investigación es elaborar un Plan Estratégico de Recaudación de Impuestos por Servicios de Recolección de Basura Domiciliar en la Alcaldía de Ciudad de Darío, período 2025-2030 que permite a la administración

## **2. Misión y Visión Municipal**

### **Misión.**

Ser un buen gobierno con administraciones transparentes, eficientes y eficaces, bien organizadas y productivas, garantizando la prestación de los servicios y la realización de obras con calidad y calidez para el bienestar y seguridad de las personas, familias y comunidad.

### **Visión**

Ser un Municipio limpio y agradable con excelente infraestructura, exaltando su cultura Dariana y turística, contribuyendo al desarrollo productivo, social y creativo de las familias, fomentando el bien común.

## **3. Objetivo General del Plan Estratégico:**

Presentar estrategias de cobro que podría implementar la municipalidad para poder incrementar el ingreso en el rubro tasa por servicio de recolección de basura en el municipio de Ciudad Darío para un período 2025-2030.

#### **4. Plan Estratégico para incrementar la recaudación de Impuestos Municipales de Servicio de Recolección de Basura Domiciliar en la Municipalidad de Ciudad Darío, Matagalpa para el periodo 2025-2030.**

##### **Fase 1: Diagnóstico y Análisis.**

###### **1. Análisis de la situación actual:**

###### **a) Historial de ingresos por impuestos municipales.**

El historial de pago de impuestos en la Alcaldía de Ciudad Darío no tiene un comportamiento con tendencia en los últimos 5 años, ya que, aunque ha ido creciendo, en el año 2022 experimentó una baja considerable. Las razones específicas no se conocen, pero ya para el año 2023 volvió a incrementar la recaudación, pero no superando el recaudo del año 2021.

Los datos del año 2024 todavía no se procesan, pero se espera un crecimiento siguiendo el comportamiento del año anterior, y para el año 2025 se espera que la recaudación siga en aumento.

Según la encuesta realizada, el 89% de los encuestados dicen pagar el impuesto de recolección de basura, sin embargo, al comparar la encuesta contra el recaudo no brindan una paridad del monto de recaudación versus contribuyentes que pagan el impuesto por recolección de basura.

###### **b) Índice de morosidad y evasión fiscal.**

Según la encuesta realizada el 89% de los encuestados paga su impuesto por recolección de basura, no obstante, no hay congruencia con lo recaudado en lo que corresponde a este impuesto en la Alcaldía de Ciudad Darío.

Al preguntar porque no realizan el pago por la recolección de basura, los encuestados responden en un 68% que se debe por la situación económica. Los cobradores de este impuesto, según citan los encuestados los visitan solo en un 63% de los casos las casas, lo que puede indicar que también existe una morosidad o evasión por la no presencia de cobradores del impuesto.

c) Base de datos de contribuyentes.

La base de datos con que cuenta la Alcaldía de Ciudad Darío con un total de 1970 contribuyentes, esta base de datos no es totalmente certera puesto que no se han realizado esfuerzos para realizar una actualización o censo de los contribuyentes existentes a la fecha.

d) Recursos humanos y tecnológicos disponibles para la gestión tributaria.

Existe una capacidad limitada de recursos para la gestión tributaria para la realización de cobro y recuperación de cartera en el área de Impuestos de recolección de basura en la Municipalidad de Ciudad Darío.

Tampoco se cuenta con recursos tecnológicos para la actualización y depuración de la base de contribuyentes existentes en la actualidad, que pueda brindar una información precisa y concisa.

## **2. Identificación de problemas.**

a) ¿Cómo es la situación actual en la recaudación de impuestos por recolección de basura en el municipio de Ciudad Darío?

En el Municipio de Darío, la recaudación de impuestos sobre recolección de basura domiciliar tiene la problemática de la falta de recursos humanos para la gestión de cobro del impuesto. Así mismo, carece de los medios tecnológicos para brindar una base de datos actualizada que sea confiable para proceder a el cobro de los impuestos atrasados u omisos por los contribuyentes.

b) ¿Existen áreas geográficas o sectores económicos con mayor evasión fiscal?

Según la muestra y las encuestas, la ubicación geográfica no representa un indicador directo de la evasión fiscal.

c) ¿Cuáles son las deficiencias en el sistema de recaudación actual?

La falta de personal es uno de los indicadores importantes en la problemática de recaudación de impuestos de recolección de basura, ya que según los encuestados un alto porcentaje de ellos no les visita el cobrador para hacer efectivos sus pagos.

La carencia de tecnologías de la información que ayuden a la implementación de una actualización de la base de contribuyentes, así como el registro de pagos y morosidad es evidente en la municipalidad de Ciudad Darío. Sin una base de datos efectiva y eficiente el cobro de impuestos se ve severamente afectado.

### **3. Análisis del entorno:**

a) Marco legal:

- Revisión de las leyes y ordenanzas municipales relacionadas con los impuestos.

Para el desarrollo del presente plan estratégico se tomarán en cuenta las leyes que inciden directamente ya que son de suma importancia para fundamentar la base jurídica por la que la municipalidad se guía para cumplir sus funciones. Entre estas estas leyes están: Ley 40, ley de municipio, LEY No. 376, "ley de régimen presupuestario municipal" con reformas incorporadas, Plan de arbitrio municipal (decreto 455) y ordenanzas municipales aprobadas por el consejo municipal de Ciudad Darío referente a este tema.

- Identificación de posibles reformas o actualizaciones necesarias.

Ley de Municipios establece el marco general, las actualizaciones más significativas que afectan los impuestos municipales suelen ocurrir a través de las modificaciones en los planes de arbitrios de cada municipio.

Actualmente en el Municipio de Ciudad Darío, Matagalpa no se ha realizado modificaciones con respecto a las tarifas de impuesto por recolección de basura domiciliar.

b) Factores socioeconómicos:

- Análisis de la situación económica local y su impacto en la capacidad de pago de los contribuyentes: podríamos decir que la situación actual en la economía local puede

incidir de manera significativa en la cancelación del pago del impuesto, sin embargo, la apreciación del contribuyente de manera general es que es un impuesto bajo y accesible de pagar.

- Identificación de posibles incentivos fiscales para sectores vulnerables: existen algunas personas carentes de recursos o bien con ingresos bajos, también en este grupo están las personas adultas mayores. Para estos sectores se podría implementar un plan de diferenciación en el monto del impuesto por recolección de basura.

## **Fase 2: Definición de Objetivos y Estrategias**

### **1. Definición de objetivos:**

- Aumento del porcentaje de recaudación de impuestos.
- Reducción del índice de morosidad.
- Ampliación de la base de contribuyentes.
- Mejora de la eficiencia en la gestión tributaria.
- Mejora en el área de sistemas de información.

### **2. Desarrollo de estrategias:**

#### a) Modernización del sistema de recaudación:

- Implementación de plataformas digitales para el pago de impuestos.
- Actualización de la base de datos de contribuyentes.
- Adquisición de software de gestión tributaria.

#### b) Fortalecimiento de la fiscalización:

- Realización de auditorías y verificaciones periódicas.
- Implementación de sistemas de control y seguimiento de contribuyentes.
- Capacitación del personal de Recaudación Municipal.

#### c) Campañas de concienciación y educación:

- Diseño de campañas informativas sobre la importancia del pago de impuestos.
- Realización de short de videos (video publicitarios).

- Utilización de medios de comunicación y redes sociales para difundir información.
  - d) Incentivos y facilidades de pago:
- Implementar planes de pago para contribuyentes con deudas.
- Simplificar los trámites para el pago de impuestos.
  - e) Contratación de personal calificado para el área de recaudación y capacitación al personal actual.
- Recurrir a la contratación de personal capacitado en la recuperación de cartera y morosidad
- Capacitaciones continuas al personal para volverlos especialistas en la materia de recaudación de impuestos.

### **Fase 3: Implementación y Seguimiento.**

- a) **Elaboración de un plan de acción:**
  - Definición de responsables y plazos para cada actividad. En este caso se recurrirá al área Financiera de la Institución para realizar la planificación y programación de las actividades a ejecutar.
  - Asignación de recursos financieros y humanos. Para conseguir estos recursos se debe presupuestar la contratación de nuevo personal y compra de los equipos para ser considerado.
  - Elaboración de un cronograma de actividades. Re caerá la responsabilidad en el área financiera del qué, cómo y cuándo realizar estas actividades,
- b) **Implementación del plan:**
  - Ejecución de las actividades planificadas. Para poder tener resultados es necesario actuar con respecto al plan que el área financiera va a realizar.
  - Monitoreo y seguimiento del avance del plan. La supervisión siempre será responsabilidad del área Financiera.

- Realización de ajustes y correcciones según sea necesario. A la hora de realizar el plan hay que tratar de diseñarlo de manera flexible y con posibles planes de contingencia ante algún cambio que pueda afectar la recaudación de Impuestos.

c) **Evaluación de resultados:**

Medición del impacto de las estrategias implementadas. Al final de la ejecución del plan, necesitamos evaluar el impacto de las estrategias que nos puedan retroalimentar para saber, si no se cumplieron las metas de aumentar el recaudo, si hubo incongruencia de lo planificado contra lo ejecutado, en que se falló y porqué-.

Análisis de los resultados obtenidos en relación con los objetivos planteados. Se pretende para los siguientes 5 años que el recaudo presente un crecimiento anual al implementar las estrategias del presente Plan. Anualmente se pueden hacer comparativos de los reportes financieros para saber si los objetivos se están cumpliendo.

Elaboración de un informe de evaluación. Al final de la implementación se presentará un Informe de Resultados obtenidos con la implementación del Plan, que, bajo un supuesto, debería de ser la incrementación del recaudo de impuestos de recolección de basura domiciliar en el Municipio de Ciudad Darío, del departamento de Matagalpa.

**Puntos clave adicionales:**

- **Transparencia:** Es fundamental que el proceso de recaudación de impuestos sea transparente y que los contribuyentes tengan acceso a información clara y precisa sobre el destino de sus impuestos. Lo que se reflejó en las encuestas es que un 55% de los contribuyentes no conocen para que son utilizados los impuestos que pagan.
- **Colaboración:** La colaboración con otras instituciones, como el Ministerio de Hacienda, puede ser muy útil para fortalecer la gestión tributaria municipal.
- **Tecnología:** El uso de la tecnología es esencial para modernizar la gestión tributaria y mejorar la eficiencia en la recaudación de impuestos.