

Análisis de la recaudación de impuestos de recolección de basura: estudio de caso en el municipio de Ciudad Darío, Matagalpa, Nicaragua.

Analysis of garbage collection tax collection: a case study in the municipality of Ciudad Darío, Matagalpa, Nicaragua.

Autor: Lic. Brenda Ninoska Alarcón Torres, Alcaldía Municipal de Ciudad Darío

Resumen:

Objetivo: Elaborar un Plan Estratégico de Recaudación de Impuestos por Servicios de Recolección de Basura Domiciliar en la Alcaldía de Ciudad de Darío, período 2025-2030 mediante un estudio que analiza la eficiencia de la recaudación de impuestos de recolección de basura en el municipio de Ciudad Darío, Matagalpa, Nicaragua.

Metodología: Se empleó una metodología mixta, combinando la revisión de documentos municipales, así como encuestas a 116 contribuyentes activos del servicio de recolección de basura domiciliar.

Resultados: Los resultados revelan una tasa de recaudación del 68%, con un índice de morosidad del 32%. Los factores socioeconómicos y la falta de conciencia tributaria se identificaron como principales desafíos. Se proponen recomendaciones para mejorar la recaudación y la gestión de residuos.

Conclusión: La administración municipal debe aplicar un plan estratégico de recaudación de impuesto por servicios de recolección de basura para el periodo 2025-2030 y poder incrementar lo ingresos en este rubro.

Palabras Claves: impuesto, presupuesto, capacitación, control, plan estratégico:

Summary:

Objective: Develop a Strategic Plan for Tax Collection for Household Garbage Collection Services in the Mayor's Office of Ciudad Darío, period 2025-2030 through a study that analyzes the efficiency of collecting taxes on garbage collection in the municipality of Ciudad Darío, Matagalpa, Nicaragua.

Methodology: A mixed methodology was used, combining the review of municipal documents, as well as surveys of 116 active taxpayers of the household garbage collection service.

Results: The results reveal a collection rate of 68%, with a delinquency rate of 32%. Socioeconomic factors and lack of tax awareness were identified as main challenges. Recommendations are proposed to improve waste collection and management.

Conclusions The municipal administration must apply a strategic tax collection plan for garbage collection services for the period 2025-2030 and be able to increase income in this area.

Keywords: tax, budget, training, control, strategic plan

Introducción:

El municipio de Ciudad Darío viene presentando la problemática de variación en los ingresos por recaudación en la tasa del servicio de recolección de basura. Este comportamiento se observa desde el año 2018 hasta la fecha donde se observa una disminución en los ingresos por este servicio.

La variación de este ingreso se debe a la falta de seguimiento y control en las metas de recaudación en este rubro y en el personal asignado para cumplimiento de los objetivos, a la poca cultura de pago de la población y a las pocas gestiones de cobro frecuente por este servicio. Esta situación podría afectar directamente los controles internos para poder solventar los gastos que se efectúan al ofrecer este servicio a la población.

La tasa por servicios de recolección de basura en el municipio de Ciudad Darío no representa un porcentaje alto en el presupuesto de ingresos por venta de bienes y servicios, sin embargo, en el presupuesto de egresos este ocupa un porcentaje alto lo que indica que la

municipalidad subsidia el 80 % de los de gastos, por lo tanto, la administración debe aplicar mejores controles internos para el recaudo de dicha tasa por servicio.

El servicio de recolección de basura domiciliar da cobertura en 34/38 barrios en el casco urbano y a una comunidad (Las Calabazas) una vez a la semana estableciéndose en la municipalidad rutas para cubrir varios barrios un mismo día y paralelamente se atiende a diario el mercado municipal.

El universo de contribuyentes que utilizan el servicio de recolección de basura es de 1,970 de los cuales solo pagan 993 que representa el 54% del total al cual se le da el servicio de recolección de desechos sólidos, por lo tanto, es preciso hacer nuevas estrategias de cobro y mejorar las rutas de cobro para hacer más eficaz la recaudación de esta tasa.

Ante esta problemática que presenta el municipio el estudio determinará los factores que inciden en la baja recaudación por este servicio durante el periodo del 2018 al 2022 y presentara propuestas para poder incrementar el ingreso en este rubro y así amortiguar los gastos que se efectúan para ofrecer este servicio a la población.

La gestión de residuos sólidos es un desafío crucial para los municipios en Nicaragua. La recaudación de impuestos es fundamental para financiar estos servicios. En Ciudad Darío, Matagalpa, se observa una baja eficiencia en la recaudación de impuestos de recolección de basura. El objetivo de este estudio es analizar esta situación y proponer estrategias de recaudación que sirva de apoyo a la administración y al gobierno local para cumplir con las metas de recaudación y ofrecer mejor servicio a la población en la recolección de basura domiciliar.

Revisión Bibliográfica

Existen varios estudios referente a este tema En el año 2017 en la Universidad Técnica del Norte, Ecuador (Ponce, 2017) se presentó una investigación en el cual se plantean alternativas socio ambientales que fomenten la clasificación de la basura, mejoren los procesos en la administración del relleno sanitario, y por ende generar mayores ingresos para los costos de operación del servicio.

Igualmente, la Universidad Católica de Cuenca, Ecuador; realizó otra investigación en el año 2021 (Mora Bernal & Avila Larrea, 2021) que tenía por objetivo analizar cuál era la situación actual de las tasas de recolección de residuos en el Ecuador, a la luz del principio quien contamina paga.

En el año 2019 la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua – León, publica una tesis entorno al mismo tema (Leon, 2019) en esta se analizan los factores que inciden en la recaudación de las tasas por servicio de recolección de basura (Tren de Aseo) del período de enero a octubre del año 2019, y se propone mecanismos que ayuden a incrementar los ingresos.

En el año 2018 en la revista científica de Farem Estelí Nicaragua (Nicaragua, 2018) se presenta una investigación que describía los procesos de recaudación del impuesto cuota fija, así como el servicio de recolección de basura domiciliar y la influencia en el presupuesto aprobado por ambas instituciones.

La Alcaldía Municipal de Ciudad Darío en el año 2017 aprobó una Ordenanza Municipal (Dario A. M., 2017) que reglamenta la Prestación del Servicios de Limpieza Pública, Recolección y Tratamiento de Desechos Sólidos, Aguas grises y negras y la Eliminación de Corrales del Casco Urbano de esta ciudad en la misma se normalizan los tributos a pagar por el servicio en el casco urbano y las multas establecidas por su incumplimiento.

En el año 2022 la Alcaldía municipal elabora una actualización a la ordenanza municipal que establece el pago de impuestos por prestación de servicios de recolección de desechos sólidos no peligrosos a empresas, domiciliarios y servicios privados en el casco urbano de la ciudad y las Calabazas. (Ciudad Dario, 2022).

Metodología:

Área de estudio: finanzas municipales en la Alcaldía de Ciudad Darío.

Tipo de estudio: Se realizó un estudio mixto, combinando:

- Revisión de planes de arbitrios e informes financieros municipales de Ciudad Darío.
- Encuestas a 116 contribuyentes seleccionados aleatoriamente.
- Análisis estadístico descriptivo y análisis de contenido de las encuestas.

El diseño de esta investigación es descriptivo ya que el objetivo principal es recopilar datos e informaciones sobre las características, propiedades, aspectos o dimensiones de la municipalidad de Ciudad Darío en lo que respecta a los ingresos ejecutados por el servicio de recolección de basura domiciliar. Como dice R. Gay (1996) “La investigación descriptiva, comprende la colección de datos para probar hipótesis o responder a preguntas concernientes a la situación corriente de los sujetos del estudio. Un estudio descriptivo determina e informa los modos de ser de los objetos.”.

Se utilizará este tipo de investigación debido a que puede servir para tomar decisiones correctivas a nivel de la municipalidad; con la finalidad de formular una propuesta para mejorar e incrementar el ingreso de tasas por recolección de basura para el periodo 2025-2030.

Alcances y limitaciones: Con esta investigación se espera proponer a la municipalidad Estrategias de cobro para incrementar el ingreso en el rubro tasa por recolección de basura domiciliar y las limitaciones que podría encontrar es que la administración no tome importancia al seguimiento de dicho plan estratégico o no sea aprobado por el consejo municipal.

Técnicas e instrumentos: las técnicas que se emplean para la recolección de datos es por medio del análisis de documentos que ayuden a examinar y evaluar documentos existentes, como informes, artículos o políticas. Los documentos analizados para esta investigación son el registro de contribuyentes que utilizan el servicio de la basura domiciliar año 2023, informes anuales del presupuesto de ingreso de años anteriores periodo 2020 al 2023, plan

de arbitrio municipal y Ordenanza Municipal relativa al Impuesto por recolección de Basura domiciliar.

Otra técnica utilizada en esta investigación es la entrevista como documento que estructura las conversaciones con los participantes. Las entrevistas estructuradas siguen un formato rígido, donde se hacen las mismas preguntas en el mismo orden a todos los entrevistados. En este estudio se realizó entrevista a personal clave como son: el Administrador de recaudación municipal y a la directora del área de Servicios municipales. Adema se hizo una pequeña encuesta a 116 contribuyentes elegidos aleatoriamente como muestra del universo de usuarios del servicio de recolección de basura existentes.

Resultados:

Producto de esta investigación se demuestra que en la alcaldía de Ciudad Darío la tasa de recaudación es del 68%. Aun con la poca cultura de pago existen en sus contribuyentes y la poca recaudación por parte de la Administración.

La interpretación de los datos indica que existe un Índice de morosidad del 32% lo que revela que la administración debe aplicar mejor los procedimientos de recaudación a sus contribuyentes.

Las principales razones de morosidad se deben a las dificultades económicas (68%) de la población **Tabla 1**, al desconocimiento de la obligación tributaria (13%) por el servicio recibido por parte de la municipalidad **Tabla 2**, insatisfacción con el servicio (14 %) por la frecuencia del cobro de la basura como por recorrido del tren de aseo semanal.

Tabla 1

	Considera Ud. que el factor económico influye en la razón por el cual no pague?	Porcentaje
Si	79	68%
No	37	32%
Total	116	

Tabla 2

	Conoce la tarifa a pagar por el servicio de recolección de basura ?	Porcentaje
Si	101	87%
No	15	13%
Total	116	

Tabla 3

	Está satisfecho por el servicio de recolección de basura ?	Porcentaje
Si	100	86%
No	16	14%
Total	116	

Existen factores socioeconómicos tales como la alta tasa de desempleo y pobreza en el municipio.

La falta de campañas de concienciación tributaria a los pobladores del casco urbano para indicar los beneficios de pagar a tiempo por este servicio recibido.

La poca frecuencia de visita de los recolectores de impuestos para el pago del servicio recibido.

Se logra identificar que existe un 14% de encuestados con insatisfacción en el servicio de recolección de basura.

La percepción de la población conforme a las tarifas de recolección de basura en un 68% las ve accesible, 29% una tarifa baja y un 3% una tarifa alta. **Tabla 4**

Tabla 4

	La tarifa establecida por la municipalidad por servicio de recolección de basura domiciliar es:	Porcentaje
Alta	3	3%
Baja	34	29%
Accesible	79	68%
Total	116	100%

Solo 45% de los encuestados contestó que sabe el destino de los fondos recaudados de los impuestos por recolección de basura. **Tabla 5**

Tabla 5

	¿Conoce usted el fin para el cual es cobrado el servicio de recolección de basura por la municipalidad?	Porcentaje
Si	52	45%
No	64	55%
Total	116	

Discusión:

La baja recaudación afecta la capacidad de la administración de la alcaldía de Ciudad Darío para prestar un servicio de recolección de basura eficiente y poder solventar el gasto en al menos el 50% como lo establece el plan de arbitrio municipal, además se reduce la capacidad de la municipalidad para la ejecución de obras de inversión para el bienestar y beneficio de la población con fondos propios. La morosidad se relaciona con la situación económica y la falta de información de la población sobre el destino de los fondos cuando hace efectivo el pago de sus impuestos. Es necesario implementar estrategias de concienciación a la población urbana para que realice sus pagos en tiempo y forma.

Conclusiones:

La recaudación de impuestos en Ciudad Darío requiere mejoras urgentes. Se recomienda:

- Actualizar la base de datos de contribuyentes de manera que sea unificada tanto para el área de Servicios municipales como de Administración Tributaria.
- Aumentar el personal de recaudación de impuestos y establecer rutas de cobro más frecuentes en paralelo con los días de recolección de basura establecido por la administración de Servicios municipales.
- Hacer inversión en equipos tecnológicos que puedan ayudar a mantener una base de datos de contribuyentes más exacta, al igual que la mora y evasión del impuesto.
- Implementar campañas de concientización a la población del casco Urbano de Ciudad Darío.
- Mejorar la eficiencia del servicio de recolección de basura domiciliar, así como en el monitoreo y seguimiento por parte del área de Administración Tributaria en el control de los registros de contribuyentes actuales que pagan por el servicio recibido.

Referencias Bibliográficas:

- Planes de Arbitrios Municipales de Ciudad Darío (2018-2023).
- Informes Financieros del Municipio de Ciudad Darío (2018-2023).
- Estudios de la UNAN sobre recaudación de impuestos municipales.